

Regulamin „Plenti Starter”

Wersja v1 - obowiązuje od 13 października 2026

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z oferty „Plenti Starter” , świadczonej przez Plenti na rzecz Klientów w ramach Aplikacji Plenti.
2. Regulamin Plenti Starter stanowi uzupełnienie Regulaminu Aplikacji Plenti, dostępnego pod adresem <https://plenti.app/pl/terms/regulamin>.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Plenti Starter a Regulaminem Plenti, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu Plenti Starter.

II. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **APLIKACJA, APLIKACJA PLENTI** – aplikacja (oprogramowanie komputerowe wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu ustawy Prawo autorskie) przeznaczona do użytku na urządzeniach mobilnych Android/iOS oraz w wersji webowej pod adresem <https://plenti.app>.
2. **REGULAMIN PLENTI** – Regulamin Aplikacji Plenti wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
3. **REGULAMIN PLENTI STARTER** – niniejszy Regulamin oferty „Plenti Starter”.
4. **USŁUGODAWCA, SPRZEDAWCA, PLENTI, MY** – PLENTI SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000985653, NIP: 7010891435, REGON: 381758718, adres e-mail: hello@plenti.app, telefon: +48 736 976 759.
5. **USŁUGOBIORCA, KLIENT, TY** – osoba lub podmiot korzystający z Aplikacji Plenti zgodnie z Regulaminem Plenti.
- 6.

KONSUMENT – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Aplikacji nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

7. **FIRMA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli nie ma to dla niej charakteru zawodowego.
8. **KONTO** – Usługa Elektroniczna w Aplikacji oznaczona numerem telefonu i adresem e-mail, w której gromadzone są dane Klienta.
9. **PRODUKT** – rzecz ruchoma dostępna w Aplikacji Plenti, która może być przedmiotem Najmu lub Kupna-Sprzedaży.
10. **NAJEM, UMOWA NAJMU** – umowa najmu Produktu zawierana pomiędzy Klientem a Plenti za pośrednictwem Aplikacji.
11. **OFERTA „PLENTI STARTER”** – oferta polegająca na zapewnieniu nowo zarejestrowanym Klientom specjalnych warunków świadczenia usług przez 14 dni od momentu rejestracji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. **DARMOWA DOSTAWA** – wariant usługi dostawy Produktu dostępny w ramach Plenti Starter, obejmujący zwolnienie Usługobiorcy z pełnej opłaty za dostarczenie Produktu pod wskazany adres.
13. **ZWROT BEZ CZYSZCZENIA** – wariant usługi związanej ze zwrotem Produktu dostępny w ramach Plenti Starter, obejmujący zwolnienie Usługobiorcy z obowiązku dokładnego czyszczenia, ładowania oraz przywracania ustawień fabrycznych Produktu po zakończeniu Najmu, a także z opłaty za jego czyszczenie realizowanej na zasadach opisanych niżej w regulaminie Plenti Starter
14. **PLENTI CARE EXTRA** – program rozszerzonej ochrony Produktów będących przedmiotem Najmu przed szkodami występującymi w Okresie Najmu dostępny w ramach Plenti Starter, obejmujący ochronę Produktów będących przedmiotem Najmu przed nagłymi i niespodziewanymi zdarzeniami, których rezultatem jest uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Produktu na poziomie 90% wartości szkody.

III. Zakres „Plenti Starter”

1. Oferta Plenti Starter dostępna jest wyłącznie dla nowych Klientów, którzy:

1. dokonali rejestracji w Aplikacji Plenti oraz;
 2. w momencie rejestracji wyrazili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
2. W ramach oferty Plenti Starter, przez okres 14 dni od dnia rejestracji, Klient otrzymuje:
1. Darmową Dostawę,
 2. Ochronę Plenti Care Extra,
 3. Zwrot Bez Czyszczenia.
3. Po upływie 14 dni od dnia rejestracji, warunki korzystania z Aplikacji powracają do zasad określonych w Regulaminie Plenti.

IV. Warunki korzystania

1. Oferta Plenti Starter aktywuje się automatycznie w momencie założenia Konta w Aplikacji Plenti przez nowego Klienta.
2. Warunkiem skorzystania z oferty Plenti Starter jest złożenie zamówienia na minimalną kwotę wskazaną w Aplikacji.
3. Klient nie ponosi dodatkowych opłat z tytułu korzystania z oferty Plenti Starter.
4. Oferta Plenti Starter ma charakter jednorazowy i nie może być przyznana ponownie temu samemu Klientowi.

V. Ograniczenia

1. Plenti Starter nie przysługuje osobom, które wcześniej posiadały konto w Aplikacji Plenti.
2. Niewłaściwe korzystanie z Usługi, w tym zakładanie wielu kont w celu wielokrotnego skorzystania z promocji, może skutkować blokadą konta.

VI. Usługi dostępne w ramach Plenti Starter

1. Darmowa dostawa

- 1.

W ramach Plenti Starter Usługobiorca jest zwolniony z opłaty za dostarczenie Produktu pod wskazany adres.

2. Usługa obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wszystkich zamówień złożonych w Aplikacji Plenti w ramach Plenti Starter.

2. Ochrona Plenti Care Extra

1. Produkty będące przedmiotem Najmu w Aplikacji Plenti zamówione w ramach oferty Plenti Starter objęte są Ochroną Plenti Care Extra.
2. Ochrona Plenti Care Extra obejmuje nagłe i niespodziewane zdarzenia, których rezultatem jest uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Produktu, w tym szkody powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, szkody spowodowane upuszczeniem sprzętu, szkody elektryczne, każdy rodzaj przepięć (zewnętrzne i wewnętrzne).
3. Usługodawca nie pobiera dodatkowych opłat z tytułu Plenti Care Extra. Ochrona Plenti Care Extra jest wliczona w Cenę Najmu i trwa przez Okres Najmu Produktu przez Klienta.
4. Zgodnie z programem Plenti Care Extra, w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Produktu w trakcie trwania Okresu Najmu:
 1. Usługodawca zwalnia Usługobiorcę z pokrycia kosztów w wysokości 50% wartości powstałej szkody w przypadku dronów oraz 90% wartości powstałej szkody w przypadku pozostałych Produktów,
 2. Usługodawca ma prawo do obciążenia Usługobiorcy opłatą w wysokości 50% wartości powstałej szkody w przypadku dronów oraz 10% wartości powstałej szkody w przypadku pozostałych Produktów nie mniej niż 200,00 zł (minimalny udział w szkodzie).
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Usługodawcy opłaty wskazanej w pkt. 4 lit. b powyżej niezwłocznie i nie później niż w terminie 3 dni po ustaleniu dokładnej kwoty poniesionej szkody.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowej zapłaty Usługodawcy opłaty z tytułu korzystania z Produktu nalicznej miesięcznie. W przypadku nieopłacenia lub nieterminowego wniesienia opłaty ochrona Plenti Care Extra nie obowiązuje.

7. Ochrona Plenti Care Extra nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy uszkodzenie lub zniszczenie Produktu zostanie zgłoszone po upływie 24 godzin od wystąpienia zdarzenia albo gdy uszkodzenie lub zniszczenie nastąpi w wyniku:
1. szkód wyrządzonych przez Usługobiorcę z jego winy lub rażącego niedbalstwa,
 2. utraty lub zgubienia Produktu przez Klienta,
 3. kradzieży Produktu bez włamania,
 4. zdarzeń nieobjętych ochroną i wyłączonych z zakresu okoliczności objętych ochroną przez towarzystwo ubezpieczeniowe.
8. Ochrona Plenti Care Extra nie znajduje zastosowania także w przypadku, w którym Klient nie zwróci Plenti Produktu w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia uszkodzenia lub zniszczenia Produktu.
9. Plenti Care Extra obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jakiegokolwiek szkody powstałe w Produkcie podczas jego użytkowania poza granicami kraju nie będą uprawniać Usługobiorcy do skorzystania ze zwolnienia z pokrycia kosztów powstałej szkody.

3. Zwrot bez czyszczenia

1. W ramach oferty Plenti Starter Usługobiorca korzysta ze zwolnienia z obowiązku dokładnego czyszczenia, ładowania oraz przywracania ustawień fabrycznych Produktu po zakończeniu Najmu, a także z opłaty za jego czyszczenie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest jednak do:
 1. zwrotu Produktu w stanie niepogorszonym, w szczególności w pełni kompletnego i sprawnego,
 2. dokonania ogólnego oczyszczenia i przywrócenia Produktu do stanu umożliwiającego przyjęcie zwrotu, w szczególności opróżnienia pojemników na nieczystości,
 3. wylogowania się z kont i usunięcia Produktu z aplikacji producenta (np. Apple ID, Google, Samsung, Steam itp.),
 4. zwrotu Produktu w oryginalnym opakowaniu producenta lub w opakowaniu dostarczonego przez Plenti,
 - 5.

prawidłowego zapakowania i zabezpieczenia Produktu przed jego zwrotem,

6. pozostałych czynności związanych ze zwrotem produktu zgodnie z regulaminem Aplikacji.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Plenti S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wilczej 33, 00-110 Warszawa. Dane kontaktowe w zakresie przetwarzania danych osobowych: iod@plenti.app.
2. Dane osobowe Klientów (imię, nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu) będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), przez Plenti wyłącznie w celach związanych z ofertą Plenti Starter, w tym w celu wykonania umowy, celach finansowo-księgowych oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszenia reklamacyjne. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
 1. konieczność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 2. konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 3. prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w zakresie nieprowadzącym do naruszenia praw i wolności Klienta.
3. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail). Wyrażenie zgody umożliwia otrzymywanie komunikacji marketingowej. Zgoda może zostać wyrażona w Aplikacji Plenti i może być cofnięta w dowolnym momencie.
4. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług, a po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co najmniej 5 lat w postaci archiwalnej). W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych – dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz wykonanych operacji marketingowych będą przechowywane w postaci archiwalnej przez okres co najmniej 5 lat od momentu cofnięcia zgody.

5. Klientom przysługują prawa wynikające z RODO, tj. prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.
6. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Plenti narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa o ochronie danych osobowych.

VIII. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Plenti lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców (np. usługi kurierskie) rozpatrywane są przez tych dostawców na zasadach wskazanych w ich regulaminach.
3. Plenti rozpatruje reklamacje związane z korzystaniem z ofertą Plenti Starter w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich złożenia.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - a. pisemnie na adres: Plenti S.A., ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa,
 - b. drogą elektroniczną na adres: hello@plenti.app.
5. Klient może kontaktować się z Plenti w sprawie usług objętych niniejszym Regulaminem w formie pisemnej lub elektronicznej zgodnie z powyższymi danymi kontaktowymi.

IX. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu, jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej <https://plenti.app/pl/terms/regulamin>.
2. Plenti zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uwagi na:
 - 1.

- zmianę przepisów prawa mającą bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
2. nałożenie przez organy państwa określonych obowiązków mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 3. usprawnienie działania Usługi lub obsługi Klientów;
 4. poprawę ochrony prywatności Klientów;
 5. zapobieganie nadużyciom;
 6. względy bezpieczeństwa;
 7. poprawę warunków świadczonej Usługi (w tym zmiany wyłącznie na korzyść Klientów, np. obniżenie opłat lub dodanie nowych funkcjonalności, z których Klient za jego wyraźną zgodą może dobrowolnie korzystać);
 8. zmiany redakcyjne.
3. Plenti poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta, na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian.
 4. W komunikatach o zmianach Regulaminu Plenti wskazuje podstawę regulaminową wprowadzanej zmiany oraz opisuje jej przyczynę. Zakres zmian będzie odpowiadać zakresowi przyczyny, która była podstawą ich wprowadzenia.
 5. W trakcie trwania opłaconych okresów rozliczeniowych Plenti nie będzie dokonywać zmian istotnych warunków umowy na niekorzyść Konsumenta.
 6. Plenti może przedstawić nowe warunki świadczenia Usługi na kolejny, nieopłacony okres rozliczeniowy przed upływem okresu już opłaconego. W takim przypadku umowa ulega przedłużeniu na zmienionych warunkach tylko wtedy, jeżeli Klient wyrazi wyraźną zgodę na jej kontynuację. Brak zgody Klienta oznacza, że umowa nie zostaje przedłużona i wygasa z końcem opłaconego okresu.
 7. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmiany, o których mowa powyżej, może wypowiedzieć umowę o Usługę w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów. W okresie wypowiedzenia Klienta obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.
 - 8.

Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Plenti oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

9. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Plenti zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów dostępne są pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl> w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Klient będący Konsumentem może również wytoczyć powództwo przed właściwym sądem powszechnym.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług,

Plenti