

Regulamin Plenti+

Wersja v1 - obowiązuje od 13 października 2026

ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZASAD KORZYSTANIA Z USŁUGI PLENTI+

(regulamin dla umów zawartych od 19.03.2026 r.)

I. Definicje

Ilekoć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

Aplikacja

oprogramowanie oraz rozwiązania cyfrowe udostępniane przez Operatora, przeznaczone do korzystania za pośrednictwem urządzeń mobilnych oraz przeglądarki internetowej, pozwalające w szczególności na korzystanie z Usług, Konta, Serwisu oraz funkcjonalności związanych z Plenti+.

CS

dział obsługi klienta Operatora, który udziela Użytkownikom informacji oraz wsparcia technicznego związanego z Umową, Serwisem, Aplikacją, Regulaminem oraz usługą Plenti+, w dniach i godzinach wskazanych przez Operatora, pod adresem e-mail: hello@plenti.app.

Dostęp

uprawnienie Klienta do korzystania z usługi Plenti+ w zakresie wynikającym z zawartej Umowy, obejmujące w szczególności możliwość korzystania z jednego Urządzenia w danym momencie oraz możliwość dokonywania Wymian na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie.

Hasło

ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta w Serwisie, określony przez Użytkownika podczas tworzenia Konta. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Hasła w poufności.

Klient

osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z Operatorem Umowę dotyczącą odpłatnych usług, w tym usługi Plenti+. Postanowienia Regulaminu dotyczące Klienta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Konsument

osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto

bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną stanowiąca indywidualne konto Użytkownika, dostępne po dokonaniu Rejestracji, niezbędne do korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu i Usług. Dostęp do Konta możliwy jest za pomocą Loginu i Hasła albo innej metody autoryzacji udostępnionej przez Operatora.

Login

adres e-mail, numer telefonu albo inny identyfikator przypisany do Użytkownika, używany do logowania do Konta.

Operator lub Plenti

PLENTI SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa, NIP: 7010891435, KRS: 0000985653, adres poczty elektronicznej: hello@plenti.app.

Opłata Abonamentowa

wynagrodzenie należne Operatorowi od Klienta z tytułu świadczenia usługi Plenti+ zgodnie z Umową.

Partner Płatniczy lub Finansujący

podmiot trzeci współpracujący z Operatorem przy obsłudze płatności, finansowania, rozliczeń albo ocenie zdolności płatniczej Klienta.

Plenti Care

podstawowy program ochrony Urządzeń udostępnianych w ramach Plenti+, zgodnie z którym w przypadku szkody dotyczącej uszkodzenia Urządzenia Operator pokrywa co do zasady 80% wartości szkody, z zastrzeżeniem warunków, ograniczeń i wyłączeń określonych w Regulaminie, Umowie albo odrębnych warunkach.

Plenti Care+

rozszerzony program ochrony Urządzeń udostępnianych w ramach Plenti+, zgodnie z którym w przypadku szkody dotyczącej uszkodzenia Urządzenia Operator pokrywa co do zasady 100% wartości szkody, z zastrzeżeniem warunków, ograniczeń i wyłączeń określonych w Regulaminie, Umowie albo odrębnych warunkach.

Plenti+

odpłatna usługa subskrypcyjna świadczona przez Operatora, polegająca na zapewnieniu Klientowi przez czas oznaczony dostępu do technologii, w tym prawa do korzystania z jednego Urządzenia w danym momencie oraz możliwości jego Wymiany na zasadach określonych w Regulaminie oraz Umowie.

Regulamin

niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasad korzystania z usługi Plenti+.

Rejestracja

jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta przez Użytkownika przy użyciu formularza elektronicznego albo innej metody udostępnionej przez Operatora.

Serwis

portal internetowy, Aplikacja, formularze, landing page'e oraz inne rozwiązania cyfrowe prowadzone i udostępniane przez Operatora, służące do korzystania z Usług.

Subskrypcja

model świadczenia usługi Plenti+ przez Operatora na rzecz Klienta na podstawie Umowy zawartej na czas oznaczony.

Umowa

umowa o odpłatne świadczenie usługi Plenti+ zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem, na zasadach określonych w Regulaminie.

Urządzenie

rzecz ruchoma, w szczególności sprzęt elektroniczny, udostępniana Klientowi do korzystania w ramach usługi Plenti+.

Usługi

Usługi Elektroniczne, Plenti+ oraz inne funkcjonalności lub świadczenia dostępne w Serwisie.

Usługi Elektroniczne

usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora za pośrednictwem Serwisu, w szczególności Konto, możliwość zawierania Umów, formularze kontaktowe, funkcjonalności związane z obsługą Plenti+ oraz przeglądanie treści udostępnianych w Serwisie.

Użytkownik

osoba fizyczna korzystająca z Usług Operatora w Serwisie.

Użytkownik Biznesowy

osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową i korzystająca z Usług w związku z tą działalnością.

Wymiana

procedura polegająca na zakończeniu korzystania z dotychczasowego Urządzenia i uzyskaniu dostępu do kolejnego Urządzenia w ramach aktywnej Subskrypcji, zgodnie z Umową, Regulaminem oraz aktualną dostępnością operacyjną.

II. Postanowienia ogólne

A. Niniejszy Regulamin określa:

1. warunki korzystania z Serwisu przez Użytkownika oraz Użytkownika Biznesowego,
2. prawa i obowiązki Operatora, Użytkowników oraz Użytkowników Biznesowych związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
3. zasady Rejestracji i korzystania z Konta,
4. zasady zawierania i wykonywania Umów dotyczących usługi Plenti+.

B. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Umowie.

C. Usługa Plenti+ jest usługą dostępu do technologii świadczoną na czas oznaczony. Nie stanowi ona sprzedaży Urządzenia ani przeniesienia własności Urządzenia na Klienta, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w odrębnej umowie.

D. Operator może korzystać z partnerów wspierających realizację Usług, w szczególności partnerów logistycznych, płatniczych, finansujących, technologicznych albo serwisowych. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Klientem a takimi partnerami.

E. Wszelka korespondencja elektroniczna lub pisemna związana z Regulaminem, Serwisem, Kontem albo Umową może być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora:

1. adres e-mail: hello@plenti.app
2. adres korespondencyjny: ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa

III. Usługi Elektroniczne

A. Operator świadczy za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Użytkowników:

1. Konto,
2. umożliwienie Użytkownikom zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
3. umożliwienie przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie,
4. umożliwienie kontaktu z Operatorem w oparciu o dostępne formularze, chat oraz inne kanały komunikacji.

B. Operator świadczy za pośrednictwem Serwisu odpłatnie w szczególności następujące usługi:

1. usługę Plenti+ na podstawie zawartej Umowy,
2. inne usługi i funkcjonalności wskazane przez Operatora w ofercie albo Umowie.

C. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług nieodpłatnych zostaje zawarta w momencie utworzenia Konta albo rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu.

D. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług nieodpłatnych w każdym czasie poprzez samodzielne usunięcie Konta albo zgłoszenie takiego żądania Operatorowi, z zastrzeżeniem że nie wpływa to na wykonanie Umowy dotyczącej usług odpłatnych.

E. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług odpłatnych zostaje zawarta w momencie otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Umowy.

IV. Rejestracja w Serwisie i Aplikacji

A. W celu rozpoczęcia korzystania z wybranych Usług należy utworzyć Konto w Serwisie. Rejestracja jest bezpłatna.

B. Prawidłowa Rejestracja polega na założeniu przez Użytkownika Konta poprzez podanie wymaganych danych oraz akceptację Regulaminu, a także wykonanie ewentualnych czynności weryfikacyjnych wymaganych przez Operatora.

C. Konto może zostać utworzone wyłącznie przez osobę uprawnioną do zawarcia Umowy albo działającą za zgodą osoby uprawnionej.

D. Użytkownik zakładając Konto podaje dane, które powinny być kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nienaruszające praw osób trzecich.

E. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych podanych w Koncie.

F. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu mogą stanowić podstawową formę identyfikacji Użytkownika wobec Operatora i mogą być wykorzystywane do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.

G. Operator może odmówić utworzenia Konta albo ograniczyć dostęp do niego, jeżeli dane Użytkownika są nieprawdziwe, niekompletne, naruszają prawo albo jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia.

H. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego Hasła oraz innych danych dostępowych.

I. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto, chyba że Operator dopuści inaczej.

V. Wymagania techniczne

A. W celu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności niezbędne jest:

1. urządzenie z dostępem do Internetu,
2. aktualna przeglądarka internetowa albo aktualna wersja Aplikacji,
3. aktywny adres e-mail oraz numer telefonu, jeżeli są wymagane przez Operatora.

B. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik.

C. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne po stronie Użytkownika, które uniemożliwiają korzystanie z Serwisu albo Usług, chyba że wynikają one z winy Operatora.

VI. Warunki zawierania Umowy

A. Serwis stanowi środowisko cyfrowe, za pośrednictwem którego Klient może zawrzeć z Operatorem Umowę dotyczącą usługi Plenti+ zgodnie z aktualną ofertą Operatora.

B. Korzystanie przez Klienta z usługi Plenti+ jest odpłatne zgodnie z aktualną ofertą Operatora albo warunkami indywidualnie uzgodnionymi z Klientem.

C. Warunkiem korzystania z usługi Plenti+ jest zawarcie Umowy pomiędzy Operatorem a Klientem zgodnie z aktualną ofertą Operatora.

D. Zawarcie Umowy może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Operatora, w szczególności w następujący sposób:

1. na odległość, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość,
2. poprzez akceptację oferty, Umowy, Regulaminu oraz innych dokumentów udostępnionych przez Operatora,
3. w inny sposób dopuszczony przez Operatora i zgodny z prawem.

E. Umowa zawierana na odległość zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zawarcia Umowy wysłanego przez Operatora na adres e-mail Klienta.

F. W celu zawarcia Umowy Klient musi zaakceptować treść Umowy wraz z załącznikami, w tym treść niniejszego Regulaminu. Dokumenty te przed zawarciem Umowy są przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta albo udostępniane w inny trwały sposób, z możliwością ich zapisania i wydruku.

G. Akceptacja Umowy wraz z załącznikami następuje poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk typu „Zawieram Umowę z obowiązkiem zapłaty” albo przez inny analogiczny mechanizm akceptacji udostępniony przez Operatora.

H. Operator może uzależnić zawarcie albo wykonanie Umowy od:

1. pozytywnego zakończenia wymaganej weryfikacji,
2. pozytywnej oceny ryzyka albo finansowania,
3. skutecznego uruchomienia wybranej metody płatności albo finansowania,
4. dostępności operacyjnej usługi.

I. Samo rozpoczęcie procesu sprzedażowego, pozostawienie danych kontaktowych, założenie Konta albo udział w procesie finansowania nie oznacza jeszcze zawarcia Umowy.

VII. Charakter usługi Plenti+

A. Usługa Plenti+ polega na zapewnieniu Klientowi przez czas oznaczony Dostępem do technologii zgodnie z Umową.

B. W ramach jednej aktywnej Subskrypcji Klient ma prawo korzystać z jednego Urządzenia w danym momencie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

C. Klient może posiadać więcej niż jedną Subskrypcję równolegle, jeżeli wynika to z Umowy albo zgody Operatora.

D. Szczegółowy zakres świadczenia, wysokość Opłaty Abonamentowej, czas trwania Umowy, zasady Dostępu oraz ewentualny zakres usług dodatkowych są każdorazowo określone w Umowie.

E. Operator może ograniczać dostępność wybranych Urządzeń w zależności od aktualnej dostępności operacyjnej, logiki katalogowej, etapu procesu oraz innych obiektywnych uwarunkowań organizacyjnych.

VIII. Zasady aktywacji usługi i korzystania z Urządzeń

A. Aktywacja Subskrypcji następuje po spełnieniu warunków wskazanych w Umowie, w szczególności po zawarciu Umowy, pozytywnym zakończeniu wymaganej weryfikacji, spełnieniu warunków płatności albo finansowania oraz zakończeniu procesu operacyjnego umożliwiającego wydanie pierwszego Urządzenia.

B. Klient wybiera albo uzgadnia pierwsze Urządzenie zgodnie z procesem sprzedażowym i dostępnością operacyjną.

C. Klient zobowiązany jest korzystać z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją producenta, Umową oraz Regulaminem.

D. Klient zobowiązany jest dbać o Urządzenie z należytą starannością.

E. Bez zgody Operatora Klient nie może:

1.

zbywać, obciążać ani rozporządzać Urządzeniem,

2. oddawać Urządzenia do stałego używania osobom trzecim w sposób sprzeczny z celem Umowy,
3. dokonywać istotnych modyfikacji Urządzenia,
4. usuwać oznaczeń identyfikacyjnych.

F. Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować Operatora o awarii, usterce, uszkodzeniu albo innym zdarzeniu dotyczącym Urządzenia, nie później niż w terminie 24 godzin od jego stwierdzenia albo wystąpienia.

IX. Wymiany

A. Wymiana jest elementem usługi Plenti+ i odbywa się na zasadach wynikających z Umowy, Regulaminu oraz aktualnej dostępności operacyjnej.

B. Wymiana realizowana jest co do zasady w modelu:

1. zwrot aktualnie używanego Urządzenia przez Klienta,
2. potwierdzenie zwrotu albo gotowości odbioru przez Operatora,
3. uruchomienie realizacji kolejnego zamówienia.

C. W ramach jednej Subskrypcji Operator nie zapewnia dwóch Urządzeń równolegle, chyba że Umowa stanowi inaczej.

D. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomiędzy zwrotem dotychczasowego Urządzenia a wydaniem kolejnego może wystąpić czasowa przerwa operacyjna.

E. Operator może odmówić realizacji Wymiany albo zaproponować termin oczekiwania, rozwiązanie zastępcze albo inne Urządzenie, jeżeli realizacja wybranej Wymiany nie jest w danym momencie operacyjnie możliwa.

F. Szczegółowe zasady Wymiany, w tym ewentualne limity, częstotliwość oraz opłaty dodatkowe, określa Umowa albo załączniki do Umowy.

X. Płatności

A. Operator udostępnia Klientowi różne sposoby płatności z tytułu Umowy.

B. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są w Serwisie, w ofercie albo w Umowie i mogą obejmować w szczególności:

1. płatność jednorazową,
2. płatność ratą,
3. finansowanie realizowane przy udziale Partnera Finansującego,
4. inne metody płatności udostępnione przez Operatora.

C. Rozliczenia płatności elektronicznych oraz finansowania realizowane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem uprawnionych partnerów Operatora. Korzystanie z tych usług może wymagać postępowania zgodnie z regulaminami takich partnerów.

D. W przypadku nieotrzymania przez Operatora należnej płatności Operator może skontaktować się z Klientem w celu przypomnienia o płatności oraz podjąć działania przewidziane w Umowie, Regulaminie albo przepisach prawa.

XI. Zwrot Urządzenia i zakończenie korzystania z usługi

A. Po zakończeniu Umowy albo w innych przypadkach przewidzianych w Umowie lub Regulaminie Klient zobowiązany jest zwrócić Urządzenie w terminie i trybie wskazanym przez Operatora.

B. Klient zobowiązany jest współdziałać z Operatorem przy dostawie, odbiorze, Wymianie i zwrocie Urządzenia.

C. Klient powinien zwrócić Urządzenie kompletne, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego korzystania.

D. W przypadku niezwrócenia Urządzenia, zgubienia Urządzenia, braku współpracy przy zwrocie albo innych okoliczności mogących wskazywać na nadużycie lub działanie bezprawne, Operator może podjąć odpowiednie działania organizacyjne, windykacyjne i prawne, po indywidualnej ocenie okoliczności danej sprawy.

XII. Plenti Care i Plenti Care+

A. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Urządzenie objęte jest podstawową ochroną Plenti Care.

B. W ramach Plenti Care Operator pokrywa co do zasady 80% wartości szkody dotyczącej uszkodzenia Urządzenia,

a Klient ponosi pozostałą część szkody, zgodnie z ustaleniem dokonany przez Operatora.

C. W ramach Plenti Care+ Operator pokrywa co do zasady 100% wartości szkody dotyczącej uszkodzenia Urządzenia, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń wynikających z Regulaminu, Umowy albo odrębnych warunków.

D. Ochrona dotyczy co do zasady szkód polegających na uszkodzeniu Urządzenia, zgłoszonych Operatorowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od ich stwierdzenia albo wystąpienia.

E. Plenti Care oraz Plenti Care+ nie obejmują co do zasady przypadków:

1. umyślnego działania,
2. rażącego niedbalstwa,
3. niezgłoszenia szkody w wymaganym terminie,
4. braku współpracy przy procesie likwidacji szkody,
5. niezwrócenia Urządzenia mimo wezwania, jeżeli zwrot jest konieczny do weryfikacji szkody.

F. Zgubienie Urządzenia, brak jego zwrotu albo okoliczności mogące wskazywać na przywłaszczenie, wyłudzenie albo inne działanie bezprawne nie są co do zasady traktowane jako zwykła szkoda objęta ochroną i podlegają indywidualnej ocenie przez Operatora.

G. Szczegółowe zasady rozliczania szkód, udziału Klienta, zakresu ochrony oraz wyłączeń mogą zostać określone w Umowie albo odrębnych warunkach.

XIII. Prawa i obowiązki Użytkownika

A. Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1.

korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,

2. korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i Regulaminem,
3. niepodejmowania prób złamania zabezpieczeń Serwisu,
4. niedostarczania treści zabronionych prawem,
5. niewykorzystywania Serwisu ani Usług w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
6. podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

B. Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do Serwisu z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu,
2. korzystania z Usług na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie,
3. usunięcia Konta,
4. odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i przepisach prawa.

C. W przypadku naruszenia Regulaminu Operator może, zależnie od okoliczności, wezwać Użytkownika do zaniechania naruszeń, ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności, zawiesić Konto albo rozwiązać Umowę zgodnie z Regulaminem, Umową albo przepisami prawa.

XIV. Odpowiedzialność Operatora

A. Operator zobowiązany jest do świadczenia Usług z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru swojej działalności.

B. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne albo ograniczenia po stronie Użytkownika, które uniemożliwiają korzystanie z Serwisu lub Usług, chyba że wynikają one z winy Operatora.

C. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, Umową, Regulaminem albo instrukcją producenta.

D. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta będącego Konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XV. Własność intelektualna

A. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym do treści, grafik, materiałów oraz rozwiązań cyfrowych.

B. Wszelkie kopiowanie, rozpowszechnianie albo komercyjne wykorzystywanie treści zawartych w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora jest zabronione.

XVI. Ochrona danych osobowych

A. Dane Użytkowników są przetwarzane przez Operatora jako administratora danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.

B. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak może być niezbędne w celu założenia Konta, zawarcia Umowy, korzystania z Usług albo realizacji procesu płatności albo weryfikacji.

XVII. Reklamacje

A. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usług przez Operatora.

B. Reklamacja może zostać złożona:

1. pisemnie na adres: PLENTI SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa,
2. drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@plenti.app,
3. w inny dowolny sposób umożliwiający Operatorowi zapoznanie się z treścią reklamacji.

C. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

D. Operator, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu.

XVIII. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

A. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

B. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XIX. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

A. Klient może odstąpić od Umowy, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli przysługuje mu takie uprawnienie zgodnie z prawem.

B. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie umożliwiającej Operatorowi zapoznanie się z jego treścią, w szczególności drogą elektroniczną albo pisemnie.

C. Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

D. Umowa Plenti+ zawierana jest na czas oznaczony i co do zasady nie może ulec rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej albo Strony wyraźnie postanowią inaczej w Umowie.

E. W przypadku wcześniejszego zakończenia Umowy przed upływem uzgodnionego okresu jej obowiązywania Operator może dochodzić należności wynikających z Umowy, o ile jest to zgodne z obowiązującym prawem.

XX. Postanowienia dotyczące Użytkowników Biznesowych

A. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Użytkowników Biznesowych.

B. Korzystanie z Usług przez Użytkownika Biznesowego może być określone odrębną umową zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Biznesowym. W sprawach nieuregulowanych w takiej umowie stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

C. Operator może stosować wobec Użytkowników Biznesowych odrębne zasady kwalifikacji, płatności, ochrony, odpowiedzialności i realizacji Usług.

XXI. Postanowienia końcowe

A. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **19 marca 2026 r.**

B. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu:

1. zmiany przepisów prawa,
2. zmian organizacyjnych, technologicznych albo operacyjnych,
3. zmiany danych identyfikacyjnych albo kontaktowych Operatora,
4. zmian w funkcjonowaniu Serwisu albo Usług.

C. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem.

D. Do usług odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się co do zasady Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że przepisy prawa albo Umowa stanowią inaczej.

E. Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.

F. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa.