

Regulamin Opinii Plenti

Wersja v1 - obowiązuje od 13 października 2026

REGULAMIN PUBLIKOWANIA I WYKORZYSTANIA OPINII UŻYTKOWNIKÓW PLENTI I PLENTI PARTNERÓW ORAZ PROCEDUR DZIAŁANIA Z TREŚCIAMI NIELEGALNYMI LUB NIEDOZWOLONYMI REGULAMINEM

I. KWESTIE OGÓLNE

1. **Plenti** – PLENTI SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i do korespondencji: ul. Marszałkowska 107, 00-110 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000985653, NIP: 7010891435, REGON 381758718, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 212 248,40 zł.
2. **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
3. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
4. Plenti umożliwia swoim Usługobiorcom (Klientom) zdefiniowanym w Regulaminie Plenti, jak również Partnerom Plenti, zdefiniowanym w regulaminie PlentiPartners oraz Twórcom zdefiniowanym w Regulaminie Programu Plenti Creators (zwanymi dalej zbiorczo w Regulaminie Opinii Plenti jako “**Użytkownicy**”, “**Użytkownicy Plenti**”), zamieszczanie opinii o Plenti, usługach świadczonych przez Plenti, o produktach (sprzętach) będących przedmiotem umów zawieranych między Plenti a Użytkownikami oraz prowadzonych przez Plenti akcjach partnerskich, networkingowych i/lub promocyjnych w sposób opisany szczegółowo w pkt I.7.-I.8. poniżej, a także wizerunku Użytkowników (jeśli dotyczy), dalej zamiennie jako “**Opinie**” lub “**Treści**”.
5. Niniejszy Regulamin Opinii Plenti reguluje zasady dodawania Opinii w:
 -

Aplikacji Plenti przeznaczonej do użytku na urządzeniach mobilnych Android/iOS oraz w wersji webowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem <https://plenti.app> i w związku z korzystaniem z niej przez Klientów Plenti; w tym zakresie niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Plenti ([LINK](#)) i ma zastosowanie do Klientów Plenti;

- w ramach programu PlentiPartners (<https://partners.plenti.app/>); w tym zakresie niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu PlentiPartners ([LINK](#)) i ma zastosowanie do PlentiPartnerów;
- w mediach społecznościowych Plenti;
- w związku z konkursami, wydarzeniami lub akcjami promocyjnymi /marketingowymi lub networkingowymi organizowanymi przez Plenti (w tym, m.in. PlentiCreators), w tym na wskazanych przez Plenti kanałach komunikacji, co stanowi umożliwienie Użytkownikom korzystania z usług pośrednich w rozumieniu DSA w postaci przechowywania i publikowania Treści Użytkowników w sposób i w miejscach wskazanych pkt I.7.-I.8. Usługi te są skierowane do Użytkowników z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Wszystkie wyrazy pisane w niniejszym Regulaminie Opinii z wielkiej litery, a w nim z niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w:

- Regulaminie Plenti ([LINK](#)) lub
- Regulaminie PlentiPartners ([LINK](#)).

7. Opinie mogą być zamieszczane w Aplikacji Plenti, w social mediach Plenti, na dedykowanych formularzach udostępnionych przez Plenti, w związku z organizowanymi akcjami promocyjnymi/marketingowymi/networkingowymi Plenti, w tym na wskazanych przez Plenti kanałach komunikacji, lub w innych miejscach uzgodnionych uprzednio z Użytkownikiem Plenti.

II. ZGODA NA PUBLIKACJĘ OPINII. ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU. LICENCJA.

1.

Zamieszczenie przez Użytkownika Opinii jest każdorazowo równoznaczne ze zgodą na publikację przez Plenti danej Opinii i danych Użytkownika, w tym wizerunku, jeśli został udostępniony przez Użytkownika razem z zamieszczoną Opinią.

2. Z chwilą zamieszczenia Opinii (Treści), Użytkownik udziela Plenti niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z Opinii, w tym na korzystanie z wizerunku Użytkownika na następujących, znanych na dzień udzielenia licencji, polach eksploatacji:

- w zakresie rozpowszechniania Treści – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, reemitowanie, a także publiczne udostępnienie tych Treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie tych Treści w sieci Internet, w szczególności w Aplikacji i na social mediach Plenti;
- w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono Treści – wprowadzenie do obrotu oryginału lub egzemplarzy utworu (w rozumieniu ustawy Prawo Autorskie);
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Treści, w tym technika cyfrową, zapisu magnetycznego, drukarską i reprograficzną

dalej jako **“Licencja”**.

3. Licencja, o której mowa w pkt 2 powyżej, uprawnia Plenti do korzystania z Treści (w tym wizerunku, o ile dotyczy) w celu zapewnienia funkcjonowania Plenti, informowania o działalności Plenti oraz promocji i reklamy, działań marketingowych i/lub networkingowych Plenti, także na wypadek zakończenia relacji umownej z Użytkownikiem lub w razie usunięcia Konta Użytkownika – okoliczności te pozostają bez wpływu na udzieloną Licencję.

III. ZASADY PUBLIKOWANIA I ZGŁASZANIA OPINII. TREŚCI NIELEGALNE I NIEDOZWOLONE

1. W celu zapewnienia Użytkownikom Plenti możliwości bezpiecznego zamieszczania Opinii jak i reagowania na Opinie (Treści), które nie są legalne lub są niedozwolone w myśl Regulaminu Opinii Plenti, Plenti poniżej przedstawia:

- zasady publikowania i zgłaszania Opinii,
 - stosowane mechanizmy związane z podejmowaniem działań przez Plenti w stosunku do Opinii, w tym wobec zgłoszeń dotyczących Opinii,
 - przysługujące zgłaszającym oraz osobom publikującym Treści procedury odwoławcze,
 - zasady współpracy z właściwymi organami w granicach określonych prawem.
2. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za publikowane Treści. W najszerszym zakresie dopuszczalnym prawem Plenti nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkowników, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego Regulaminu Opinii Plenti.
3. Zakazane jest zamieszczanie nielegalnych Treści oznaczających informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej (UE) lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego UE, w szczególności nawołujących do popełnienia przestępstwa, naruszających m.in. dobra osobiste, prawo do godności ludzkiej, prawo ochrony danych osobowych, poszanowanie życia prywatnego i rodzinnego, prawo do ochrony własności, w tym własności intelektualnej (m.in. praw autorskich), prawa dziecka, prawo do niedyskryminacji. Zakazane jest również zamieszczanie Treści niedozwolonych Regulaminem Aplikacji, tj. niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, wulgarnych, zawierających treści pornograficzne, materiałów o zabarwieniu seksualnym oraz treści promocyjnych, reklamowych i marketingowych podmiotów konkurencyjnych wobec Plenti.
4. Zakazane jest w szczególności:
- propagowanie faszyzmu lub innych totalitarnych ustrojów państwowych lub nawoływanie do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, płci, orientacji seksualnej, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, jak również znieważanie grup ludności lub poszczególnych ich członków z uwagi na powyższe cechy jak również pochwalanie takiej nienawiści,
 - pochwalanie lub podżeganie do terroryzmu, handlu ludźmi lub przestępczości zorganizowanej,
 - naruszanie dóbr osobistych osób trzecich,
 - naruszanie praw autorskich osób trzecich,

- zamieszczanie linków, jak i prowadzenie działań reklamowych, marketingowych lub promocyjnych podmiotów konkurencyjnych wobec Plenti lub w sposób niezgodny z prawem,
- zamieszczanie opinii fałszywych, obraźliwych lub wprowadzających w błąd
- prowadzenie lub nawoływanie do jakichkolwiek działań stojących w sprzeczności z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami np. prowadzenie działań wprowadzających Użytkowników w błąd, w tym w celu osiągnięcia korzyści majątkowej,
- używanie wulgaryzmów.

Użytkownik zobowiązuje się do niepublikowania Treści nielegalnych określonych w powyższych punktach a-h.

5. Plenti działa w zgodzie z wyrażoną w DSA zasadą "zgłoszenie & działanie" ("notice & action"). Plenti nie prowadzi ogólnego monitoringu Treści, ale może wpadkowo identyfikować potencjalne naruszenia Regulaminu Opinii Plenti, co pozostaje bez uszczerbku dla odpowiedzialności Plenti, zgodnie z DSA.
6. O możliwości występowania nielegalnych lub niedozwolonych Treści Plenti może dowiadywać się samodzielnie (nie będąc jednak zobligowanym do angażowania się w prewencyjne moderowanie), jak również poprzez zgłoszenia od osób (podmiotów) trzecich. Wszystkie decyzje dotyczące nielegalnych lub niedozwolonych Treści są podejmowane po otrzymaniu stosownych niezbędnych informacji (zgłoszeń), z należytą starannością, z poszanowaniem prawa do wolności wypowiedzi. Decyzje nie są podejmowane w sposób automatyczny.

IV. ZGŁASZANIE TREŚCI NIELEGALNYCH LUB NIEDOZWOLONYCH. PUNKT KONTAKTOWY.

1. Wszystkie osoby odwiedzające Aplikację, stronę internetową Plenti, media społecznościowe Plenti, kanały nadawcze zawierające materiały Plenti, etc., mają możliwość zgłaszania nielegalnych lub niedozwolonych Treści do Plenti w celu ich weryfikacji. Takiego zgłoszenia można dokonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres hello@plenti.app (Punkt Kontaktowy).
2. Zgłoszenie nielegalnych lub niedozwolonych Treści musi zawierać wszystkie poniższe elementy:
 -

wyjaśnienie powodów, dlaczego zgłaszający uważa Treści za nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Opinii Plenti;

- dokładną lokalizację elektroniczną treści, np. adres URL i ewentualnie dodatkowe informacje do identyfikacji Treści,
- imię, nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE),
- oświadczenie zgłaszającego, że, według jego wiedzy, informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

3. Plenti przesyła bez zbędnej zwłoki potwierdzenie otrzymania zgłoszenia, tylko jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe zgłaszającego.

4. Plenti może wezwać zgłaszającego do uzupełnienia zgłoszenia, jeśli jest ono niekompletne lub błędne/wymaga dodatkowych dowodów i/lub wyjaśnień. W przypadku gdy zgłaszający nie poprawi lub nie uzupełni zgłoszenia w ciągu 14 dni od takiego wezwania, zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone.

5. Zależnie od wagi naruszenia, Plenti może stosować następujące ograniczenia nałożone w związku z udostępnianiem nielegalnych lub niedozwolonych Regulaminem Treści:

- ograniczenia w zakresie widoczności Treści, w tym ich usuwanie, uniemożliwianie dostępu do Treści lub ich depozycjonowanie;
- zawieszenie lub zamknięcie Konta Użytkownika;
- zawieszenie lub wypowiedzenie relacji umownej łączącej Plenti z Użytkownikiem Plenti, w całości lub w części (o ile możliwe).

6. W przypadku stwierdzenia, że Treści są nielegalne lub niedozwolone, Plenti podejmie niezwłoczne działania w celu ich usunięcia lub zablokowania dostępu do nich.

7. Plenti może również uznać, że Treści nie naruszają Regulaminu. O podjętej decyzji wraz z jej uzasadnieniem Plenti informuje zgłaszającego bez zbędnej zwłoki na podany w zgłoszeniu adres e-mail.

8.

W sytuacji zablokowania lub usunięcia Treści, bądź podjęcia innych działań wobec osoby je zamieszczającej określonych powyżej, Plenti niezwłocznie informuje osobę, która je zamieściła, dostarczając uzasadnienie swojej decyzji (o ile Plenti posiada elektroniczne dane kontaktowe takiej osoby).

9. Zarówno podmiot zgłaszający Treści, jak i osoba, która je zamieściła mogą odwołać się od decyzji Plenti w terminie 30 dni. W tym celu należy złożyć odwołanie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres hello@plenti.app (Punkt Kontaktowy).

10. Odwołanie powinno zawierać:

- szczegółowe wyjaśnienie powodów, dlaczego odwołujący się uważa decyzję Plenti za błędną,
- dane kontaktowe odwołującego się (imię, nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail).

11. Plenti niezwłocznie potwierdzi otrzymanie odwołania na podany adres e-mail oraz ustosunkuje się do niego w terminie 14 dni.

12. W sytuacji, w której Plenti otrzyma jakiegokolwiek informacje wskazujące na możliwość, że doszło, dochodzi lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, Plenti, zgodnie z prawnym obowiązkiem ciążącym na Plenti, niezwłocznie poinformuje o swoich podejrzeniach organy ścigania lub sąd odpowiedniego państwa członkowskiego UE lub państw członkowskich UE, przekazując jednocześnie wszystkie dostępne informacje na ten temat. Ponadto, w sytuacji, gdy organy ścigania lub władze publiczne zażądają od Plenti udostępnienia danych Użytkownika, zwłaszcza w kontekście trwających postępowań cywilnych lub karnych, Plenti jest zobowiązane dostarczyć wymagane informacje. Plenti poinformuje zaangażowane w sprawę osoby o otrzymanym nakazie oraz o działaniach, które zostały podjęte przez Plenti w odpowiedzi na ten nakaz (najpóźniej w chwili podejmowania działań w odpowiedzi na otrzymany nakaz, lub w momencie wyznaczonym przez organ wydający nakaz).

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług,

Plenti